

【4】新幹線で働く人々 テキスト404
対象学年：小学5・6年生

日本が誇る新幹線の清掃の仕事

指導案

ごあいさつ

日本の国を好きになる、誇りに思う心を育む授業内容として「日本のものづくり」をテーマにとりあげることがあります。例えば私たちの身近にある「新幹線」には、世界に誇る日本のものづくり技術がたくさん取り入れられています。日本の新幹線は世界中で注目されており、その技術は海外にも輸出されています。このような日本のものづくり技術を子どもに伝えるのは教師の大切な仕事です。

子供たちが大好きな「新幹線」、その仕組みや技術、働く人々などについて楽しく学ばせたいと思います。日々の授業で是非、ご活用ください。

TOSS 代表 向山洋一

【4】新幹線で働く人々 テキスト404
「日本が誇る新幹線の清掃の仕事」
対象学年：小学5・6年生 （1～3時間）

1. 学習のねらい

- ①限られた時間、限られたスタッフの人数で行われる新幹線の清掃について調べる。
- ②新幹線の清掃について調べることにより、世界から注目されている理由を知る。
- ③新幹線の清掃について調べることにより、清掃スタッフのおもてなしの心を知る。

2. 準備するもの

テキスト児童数分 筆記用具 指導案1部

3. 展開

①いつもきれいな新幹線

説明1 新幹線の車内の写真を見てごらん。ゴミが一つも落ちていません。

問題1 日本の新幹線の中がきれいなのはどのような理由でしょうか。考えられる理由を□に書きましよう。

こたえ：清掃

テキストの写真を見た感想をノートに書かせる。

列指名で発表させる。

解説を読む。

問題2 新幹線を清掃する人たちがいます。この人たちが行うことが書かれているものを赤でぬりましよう。

全てを塗る。

いすの向きを直すのはどのような理由でしょう。と問い、到着から発車までの間に清掃をすることを理解させる。(②スピードが勝負の掃除 につながる。)

清掃だけでなく、お客様にも礼をすることに気づかせる。
また、困っている人を案内するなどの仕事もしていることに気づかせる。

解説を読む。

②スピードが勝負の清掃

問題3 掃除をする人たちはスピードが大事です。□に言葉を書きましょう。

清掃に使うことができる時間は何分間ですか。 分間

なかなか書けない子には、例の文章を読み、 $14 - 2 - 2 = 10$ になることに気づかせる。

例や解説を見て□に言葉を書かせる。

写真を見て、鏡を使っているのはどのような理由かを考えさせる。

荷物棚に忘れ物などがいないかをチェックしている。

問題4 車内清掃の内容です。行うものの（ ）に○を書きましょう。

全てに○

解説を読む。

車内の清掃と言ってもこれだけたくさんの仕事があることに気づかせる。

写真を見て、どのような仕事をしているかを考えさせる。

窓の清掃とシートの清掃を同時に行っている。

③魔法のホウキ

問題5 座席の清掃に用いるホウキにはある特別な装置がついています。それはどんな装置でしょう。あてはまる（ ）に○を書きましょう。

こたえ：ぬれている所を見つける

新幹線の清掃をスムーズに行えるようにスタッフが様々な工夫をしていることを気づかせる。

④スタッフの心配り

問題6 スタッフが礼をしています。何に対して礼をしているのでしょうか。あてはまる（ ）に○を書きましょう。

新幹線から降りたお客様に○

解説を読む。

発問1 どのような思いから、自ら進んで礼をしていると思いますか。

清掃だけではなく、お客様に「おもてなし」を提供するサービス業であるという思いから礼をしている。決して、やらされ感でやっているものではないことに気づかせる。

問題7 清掃スタッフは、どのような姿勢で新幹線の到着を待っていますか。また、それはどのような理由だと思いますか。

どのような姿勢 まっすぐに立っている

手を前に組んでいる。

新幹線が入ってくる方を向いている。

他のスタッフと揃っている。

など

どのような理由 「おもてなし」の心と「楽しい旅の思い出づくり」まで意識して仕事をしているから。

解説を読む。

コラムを読む。

指示1 授業の感想を書きましょう。