

【4】新幹線で働く人々 テキスト402

対象学年：小学4・5・6年生

駅・指令の仕事

指導案

ごあいさつ

日本の国を好きになる、誇りに思う心を育む授業内容として「日本のものづくり」をテーマにとりあげることがあります。例えば私たちの身近にある「新幹線」には、世界に誇る日本のものづくり技術がたくさん取り入れられています。日本の新幹線は世界中で注目されており、その技術は海外にも輸出されています。このような日本のものづくり技術を子どもに伝えるのは教師の大切な仕事です。

子どもたちが大好きな「新幹線」、その仕組みや技術、働く人々などについて楽しく学ばせたいと思います。日々の授業で是非、ご活用ください。

TOSS 代表 向山洋一

【4】新幹線で働く人々 テキスト402
「駅・指令の仕事」
対象学年：小学4・5・6年生（3時間）

1. 学習のねらい

- ①東海道新幹線の駅ではたらく人々の仕事内容を知る。
- ②駅ではたらく人々の仕事内容から、お客さまを大事にしていることを理解する。
- ③東海道新幹線が安全・快適に走るための総合指令所について知る。

2. 準備するもの

テキスト児童数分 筆記用具 指導案1部

3. 展開

① 駅員さんの仕事①

問題1 駅で切符を売ったり、改札で案内をしたりしている人を何というのでしょうか。
□に書きましょう。

(駅員です)

指示1 枠の中について読みます。
「駅員とは、鉄道の駅の従業員です。通常は、鉄道の業務のうち改札・出札・案内など直接的にお客さまに対応する人を指します」

問題2 駅員さんは、どのような仕事をしているのでしょうか。
あてはまる()に○を書きましょう。

『「ホームがわからない人を案内する」に手を挙げた人?』というように、挙手させる。

【2ページ 問題 の答え】

- ①駅員
- ②すべて○

指示2 枠の中について読みます。
「駅員さんの仕事は、大きく分けると次の3つになります。」
「①改札」「②出札」「③輸送」

問題3 駅員さんの仕事です。
名前と仕事の内容があうもの同士を線で結びましょう。

発問 1 「改札」と結んだものは何ですか？

(「お客さんが持っている乗車券が正しいかどうかを確かめる」です)
このように確かめていく。

指示 3 枠の中について読みます。「①改札」(①改札)

「お客さまが持っている乗車券が正しいかどうかを確かめたり、駅の設備や乗り換え等の案内をする仕事です」(お客さまが持っている乗車券が正しいかどうかを確かめたり、駅の設備や乗り換え等の案内をする仕事です)

「②出札」(②出札)

「お客さまに、乗車券や特急券等を発売する仕事です」(お客さまに、乗車券や特急券等を発売する仕事です)

「③輸送」(③輸送)

「列車が安全に運行できるようにホーム上でお客さまの案内や列車の安全確認を行います」
(列車が安全に運行できるようにホーム上でお客さまの案内や列車の安全確認を行います)

【3ページ 問題 の答え】

③改札—お客さまが持っている乗車券が正しいかどうかを確かめる。 出札—お客さまに、乗車券や特急券等を発売する。 輸送—ホーム上の安全確認をする。

② 駅員さんの仕事②

問題 4 駅員さんがきっぷを渡しています。自動改札機があるのに、どうしてきっぷを渡しているのでしょうか。

指示 4 考えられることを下の□に書きなさい。

(困っている人を助けるため)

指示 5 枠の中について読みます。

「きっぷを渡しています。自動改札機から出てくるきっぷを取らないお客さまがたまにいます。そのような人が困らないように、自動改札機の所に立っているのです。自動改札機に通すことができない切符もあります。その時には、スタンプを押します」

問題 5 J R 東海の窓口で買うことができる物は何でしょうか。

あてはまる () に○を書きましょう。

1 つずつ手を挙げさせていく。

【4ページ 問題 の答え】

⑤すべて○

指示6 枠の中について読みます。

「窓口では、新幹線や新幹線以外のJRの列車のきっぷだけでなく、レンタカーの券等も販売しています。きっぷ売り場では、今では様々なきっぷを売ることができる機械が増えていきます。しかし、わからない人に教えたり、いろいろなサービスをしたりするのは、人でなくてはできないのです。」

指示7 枠の中について読みます。

「安全のための仕事です。新幹線のドアを閉める時は慎重に行う必要があります。発車する直前は、あわてて乗車するお客さまがいます。安全に出発できるよう確認し、ドアを閉めるよう車掌さんに合図を出しています」

【5ページ 問題 の答え】

⑥安全

③ 総合指令所について知ろう

問題7 新幹線の「総合指令所」の写真です。

写真を見て、わかったこと・気が付いたこと・思ったことをできるだけたくさん書きましょう。

書けた子から発表させたり、黒板に書かせたりする。

問題8 総合指令所の人たちの仕事です。

この人たちが行う仕事の枠を赤でぬりましょう。

何を塗ったかを発表させていく。

指示8 枠の中について読みます。

「総合指令所では、運転士さん等の乗務員や駅に対して、指示を出します。主な仕事は次のようなものです」

「◆列車がダイヤ通りに運転されているかをチェック」

「列車がダイヤ通りに運転されているかをチェックし、遅れ等があった場合は、できるだけ早く元に戻るようにしています。部屋には列車の現在地がわかる設備があります」

※以下、このように小見出しと説明を分けて読ませていく。

「このような仕事をして、安全かつ快適な新幹線になっています」

【7ページ 問題 の答え】

⑧全部ぬる

④感想を書く

指示9 授業の感想を書きましょう。