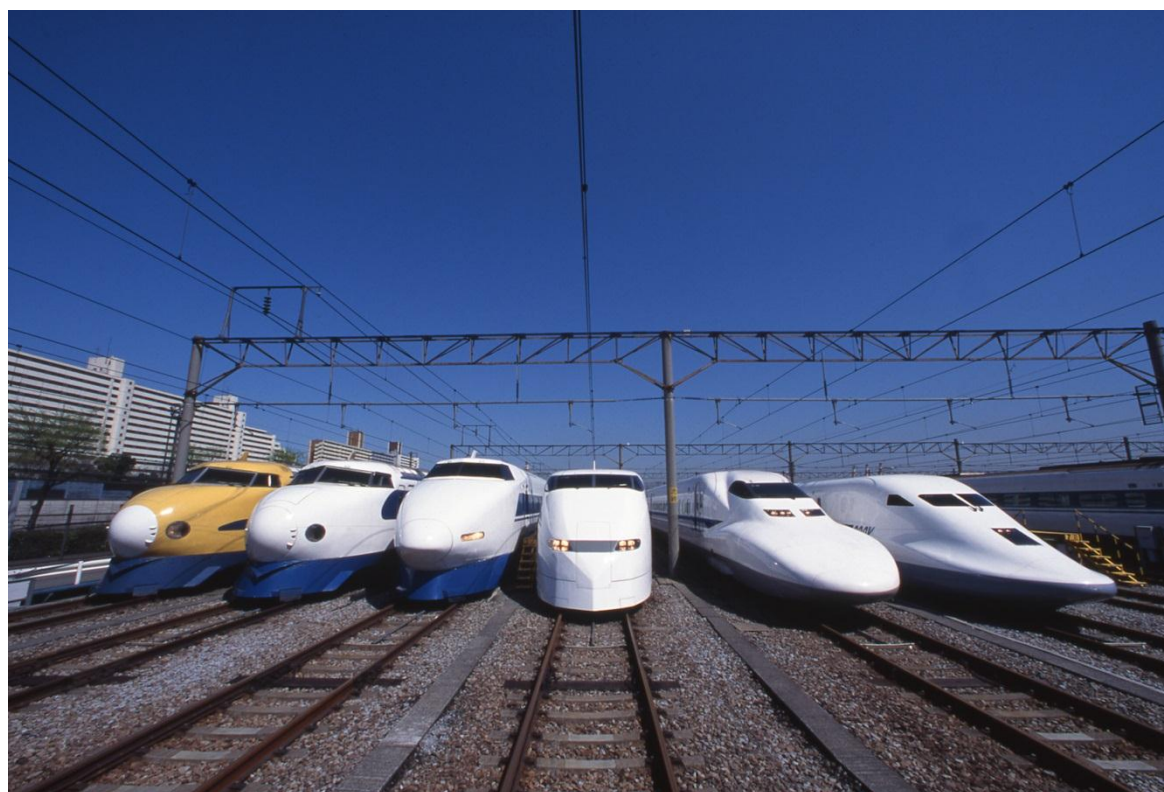


駅・指令の仕事

安全で快適な新幹線。そんな新幹線を実現するために、いろいろな仕事があります。そのような仕事について学びましょう。



- 1 駅員さんの仕事①・・・・・・・・・・2
- 2 駅員さんの仕事②・・・・・・・・・・4
- 3 総合指令所について知ろう！・・・・・・6

1. 駅員さんの仕事①

問題

1

駅で切符を売ったり、改札で案内をしたりしている人を何というのでしょうか。
□に書きましょう。



駅員とは、**鉄道の駅の従業員**です。

通常は、鉄道の業務のうち**改札・出札・案内**など**直接的にお客さまに対応する人**を指します。

問題

2

駅員さんは、どのような仕事をしているのでしょうか。
あてはまる（ ）に○を書きましょう。

- () ホームがわからない人を案内する。
- () 新幹線の切符を売る。
- () 切符をチェックする。
- () 列車に異常がないか確認する。



駅員さんの仕事は、大きく分けると次の3つになります。

①改札

②出札

③輸送



問題
3

駅員さんの仕事です。
名前と仕事の内容があうものを線で結びま
しょう。

改札

- お客さまに乗車券や特急券などを発売する。

出札

- ホーム上の安全確認をする。

輸送

- お客さまが持っている乗車券が正しいかどうかを確認める。

①改札

お客さまが持っている乗車券が正しいかどうかを確認めたり、駅の設備や乗り換え等の案内をする仕事です。

②出札

お客さまに、乗車券や特急券等を発売する仕事です。

③輸送

列車が安全に運行できるようにホーム上でお客さまの案内や列車の安全確認を行います。

2. 駅員さんの仕事②

問題

4

駅員さんがきっぷを渡しています。
自動改札機があるのに、どうしてきっぷを渡しているのでしょうか。



きっぷを渡しています。

自動改札機から出てくるきっぷを取らないお客さまもいます。そのような人が困らないように、自動改札機の所に立っているのです。自動改札機に通すことができない切符もあります。その時には、スタンプを押します。

問題

5

JR東海の窓口で買うことができる物は何でしょうか。
あてはまる（ ）に○を書きましょう。

- () 新幹線のきっぷ
- () JRの新幹線以外の列車のきっぷ
- () レンタカーの券

窓口では、新幹線や新幹線以外のJRの列車のきっぷだけでなく、**レンタカーの券等も販売**しています。

きっぷ売り場では、今では様々なきっぷを売ることができる機械が増えています。

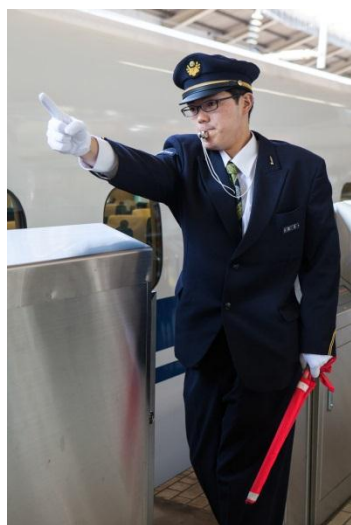
しかし、わからない人に教えたり、いろいろなサービスをしたりするのは、人でなくてはできないのです。



問題

6

ホームで仕事をしている人です。
何のために、いるのでしょうか。
□にあてはまる言葉を書きましょう。



のため

安全のための仕事です。

新幹線のドアを閉める時は慎重に行う必要があります。
発車する直前は、あわてて乗車するお客さまがいます。

安全に出発できるよう確認し、ドアを閉めるよう車掌さんに合図を出しています。

3. 総合指令所について知ろう！

問題 7

新幹線の「総合指令所」の写真です。
写真を見て、わかったこと・気が付いたこと・思ったことをできるだけたくさん書きましょう。



総合指令所の人たちの仕事です。
この人たちが行う仕事の枠を赤でぬりましょう。

正しく列車が運転されているかをチェックする。

列車運行のための
電力を確保する。

忘れ物等、乗客対応を
駅等に連絡する。

運転士に、
運転見合わせを指示する。

天気をチェックする。

総合指令所では、運転士さん等の乗務員や駅に対して、指示を出します。主な仕事は次のようなものです。



◆列車がダイヤ通りに運転されているかをチェック

列車がダイヤ通りに運転されているかをチェックし、遅れ等があった場合は、できるだけ早く元に戻るようにしている。部屋には列車の現在地がわかる設備がある。

◆電力のチェックや確保

停電等があった場合、列車運行のための電力を確保している。

◆運転士に指示をする

大雨や強風等の時に運転見合わせをする場合や車両故障があった場合に、指示をする。

◆天気をチェック

台風や強風等の時に、運転の指示を出す。線路の周りの様子もチェックしている。

◆忘れ物等、乗客に対応する

このような仕事をして、安全かつ快適な新幹線になっています。

－ 駅・指令の仕事テキスト －
授業の感想をまとめよう。

アンケート

このテキストを使ってみてどうでしたか。あてはまるところに○をつけてください。

() よくわかった () 少しわかった () むずかしかった

学校住所:

学校名:

学年:

監修: 向山洋一 (TOSS代表)

構成: 谷和樹 (玉川大学教職大学院教授)

本テキスト編集: 河野健一 (千葉県千葉市立新宿小学校)

本テキスト執筆: 河野健一 (千葉県千葉市立新宿小学校)

協力: JR東海