

施設利用規約

リニア・鉄道館（以下、「当館」という。）の利用に関し、以下のとおり定めます。入館料のお支払いの有無に関わらず、本規約を守らないお客様には、入館をお断りすることや施設外へ退去いただくことがあります。なお、館内では防犯を目的としたビデオカメラによる録画をしておりますのでご理解をお願いします。

1 当館の展示エリアは、所定の入館料をお支払いいただいたお客様のみご入館いただけます。当日再入館する場合は、入館に使用した券が必要です。

2 当館の開館時間及び最終入館時間は以下のとおりです。

10:00～17:30（入館は17:00まで）

3 当館は、台風などの自然災害等により、臨時に閉館する場合があります。

4 原則使用済の入館券は払い戻しいたしません。

5 施設内では係員の指示に従ってください。また、飲食禁止等の特別の表示がある場合には当該表示に従ってください。

6 当館では、後世に残すべき貴重な鉄道遺産を展示しています。登る行為、ぶら下がる行為、乱暴に扱う行為を禁止します。

7 施設内は走ったり騒いだりしないでください。当館は小さなお子様もお楽しみいただけるよう、施設内での安全の確保に努めていますが、保護者の方は、必ずお子様に付き添って展示等をご覧ください。盗難やお客様同士のトラブル、お客様の故意・過失による事故・怪我等が発生した場合、東海旅客鉄道株式会社及び当館関係会社は責任を負いかねますので予めご了承ください。

8 施設内での撮影は個人で楽しむ場合に限り可能ですが、映像展示の動画撮影、シンボル展示エリアでのフラッシュ撮影はお断りします。また、他のお客様のご迷惑となる場合があるため、三脚などの脚付カメラ、自撮棒、ドローン等での撮影もお断りします。なお、以上のほか、他のお客様の迷惑となる場合にはお断りすることがあります。

9 他のお客様の迷惑となる場所での携帯電話の使用はご遠慮ください。また、決められた場所以外での飲食や喫煙はご遠慮ください。なお、アルコール類の持ち込みや、飲酒してのご来館の場合は入館をお断りすることや退去いただくことがあります。

10 安全のため、以下の基準を満たしていない車椅子はお持ちいただけません。

- (1) タイヤロック機能が備え付けられていること
- (2) 全幅が 1,000 mm 以内
- (3) 他のお客様の迷惑とならないこと

11 安全のため、以下の基準を満たしていないベビーカーはお持ちいただけません。

- (1) 自走せず後ろから押すことができること
- (2) シートベルト、タイヤロック機能が備え付けられていること
- (3) 全幅が 1,000 mm 以内
- (4) 他のお客様の迷惑とならないこと

また、館内に仮置きする場合は、ベビーカー置場に置いてください。

12 以上のほか、次の行為は禁止します。

- (1) 危険物の持ち込み
- (2) 盲導犬・介助犬・聴導犬以外のペットの同伴入場
- (3) カート、三輪車、キックボード等、接触により他のお客様への危険をおよぼす可能性のあるものの持ち込み
- (4) 物品等の頒布または陳列
- (5) 他のお客様に不快感を与える服装
- (6) 集会・演説
- (7) 当館または他のお客様を含む第三者の権利または利益（名誉含む）を侵害する行為、もしくは侵害するおそれのある行為
- (8) 公序良俗に反する行為、もしくはそのおそれのある行為、または公序良俗に反する情報を他のお客様を含む第三者に提供する行為
- (9) 宗教、政治に関する活動その他当館の性質にそぐわない行為
- (10) 当館の承諾なくして行う営利行為
- (11) 法令に違反する行為
- (12) その他、当館が不適切であると判断した行為